Krüger&Matz

KARTA GWARANCYJNA

www.krugermatz.com

Gwarantem jest:
LECHPOL ELECTRONICS
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
ul. Garwolińska 1, 08-400 Miętne
NIP: 826 219 42 80, REGON: 363917131, KRS: 0000632649
REJESTR ZSEIE: E0021664WBW

MODEL:

SN/IMEI:

Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis czynności	Podpis wykonawcy

DATA PRODUKCJI: ☐☐–☐☐–☐☐☐☐ **DATA SPRZEDAŻY:** ☐☐–☐☐–☐☐☐☐

.....

Otrzymałem sprzęt sprawny, zaplombowany i potwierdzam przyjęcie warunków gwarancji.

.....

Pieczęć sklepu / Podpis sprzedawcy.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu przez nabywcę finalnego. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
2. W celu rozpoczęcia realizacji uprawnień z tytułu gwarancji, Klient zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centralnym Punktem Serwisowym (CPS) Gwaranta za pomocą systemu zgłoszeń door to door (DTD) poprzez panel *serwis.krugermatz.com* lub telefonicznie pod numerem +48 (025) 685 00 88. Po przekazaniu informacji dotyczących problemu, Klient otrzyma wskazówki mające na celu usunięcie usterki lub dalsze informacje na temat procedury reklamacyjnej.
3. Gwarant świadczy usługi gwarancyjne w zakresie produktów oferowanych pod marką Kruger&Matz.
4. Naprawy sprzętu w okresie gwarancyjnym wykonywane są przez CPS lub inne upoważnione przez Gwaranta autoryzowane punkty serwisowe. W rozumieniu niniejszych warunków Gwarancji za Centralny Punkt Serwisowy uważa się firmę LECHPOL ELECTRONICS sp. z o.o. sp.k..
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wady sprzętu w okresie ważności gwarancji - zostanie ona bezpłatnie usunięta w okresie do 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do CPS lub innego wskazanego przez Gwaranta autoryzowanego punktu serwisowego. W szczególnych przypadkach okres ten może ulec wydłużeniu do 3 miesięcy.
6. Sprzęt przeznaczony do naprawy powinien być dostarczony do CPS w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku kompletnego opakowania, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący.
7. Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez reklamującego dowodu zakupu.
8. CPS może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i na sprzęcie, naruszenia plomb zabezpieczających lub zmiany oprogramowania przez osoby nieupoważnione.
9. Gwarancja nie obejmuje sprzętu:
   - użytkowanego niezgodnie z instrukcją obsługi będącą na wyposażeniu sprzętu,
   - uszkodzonego przez czynniki zewnętrzne (zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne oraz inne przyczyny, które nie mogą zostać objęte polisą ubezpieczeniową)
   - posiadającego uszkodzenia mechaniczne, m.in. wywołane upadkiem, zarysowaniem itp.
   - zmienionego lub użytkowanego niezgodnie z przeznaczeniem
   - uszkodzonego na skutek niewłaściwego użytkowania lub nieprawidłowej instalacji
   - powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika
   - posiadającego uszkodzone punkty wyświetlacza zgodnego ze specyfikacją i normami producenta
   - uszkodzonego podczas transportu urządzenia do serwisu
   - z naruszonymi plombami producenta.
10. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do podstawowej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu.
11. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania urządzenia, w tym również oprogramowania wewnętrznego (firmware). Gwarancja dotyczy tylko nośnika, na którym dokonano zapisu.
12. Dane zawarte w urządzeniu, jak też w dostarczonych z nim pamięciach masowych, mogą ulec wykasowaniu w procesie naprawy. Serwis nie wykonuje kopii zapasowych danych zawartych na tych nośnikach i nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (po stwierdzeniu prawidłowego działania sprzętu przez sprzedawcę lub CPS) klient pokrywa koszty sprawdzenia sprzętu oraz koszty transportu urządzenia do i od punktu serwisowego (koszt brutto 30PLN).
14. Produkty przeznaczone do montażu podlegają gwarancji tylko i wyłącznie pod warunkiem zamontowania ich w specjalistycznych serwisach lub zakładach usługowych.
15. Po dokonaniu naprawy, sprawny sprzęt wysyłany jest na adres podany podczas procesu zgłaszania usterki. Serwis wysyła sprzęt na terenie Polski.
16. Jeżeli naprawiany sprzęt jest objęty gwarancją, prawa własności wymienionych, uszkodzonych części i modułów będą automatycznie przeniesione na Gwaranta.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego przepisy prawa polskiego.

OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Zużyty sprzęt elektryczny nie może być umieszczany łącznie z innymi odpadami komunalnymi, o czym informuje symbol przekreślonego kołowego kontenera na śmieci. Tak oznakowany sprzęt podlega selektywnej zbiórce i recyklingowi w wyznaczonych punktach.
2. Obecność składników niebezpiecznych w sprzęcie może potencjalnie powodować negatywne skutki dla środowiska, takie jak skażenie, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia ludzi.
3. System zbierania zużytego sprzętu jest zgodny z obowiązującymi na terenie Rzeczpospolitej Polskiej normami prawnymi, (Ustawa z dnia 29 lipca 2005, Dziennik Ustaw Nr 180 poz.1494 i 1495) obowiązki wynikające z ustawy przejęła w imieniu przedsiębiorcy Organizacja Odzysku.
4. Gospodarstwo domowe pełni istotną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu elektrycznego. Przestrzeganie zasad selektywnej zbiórki sprzętu ma zapewnić właściwy poziom ochrony zdrowia ludzkiego i środowiska naturalnego.